

Asisten Deputi KSPP Kemenko Kumham Imipias Tinjau Langsung Pelayanan Publik di Rutan Surakarta, Pastikan Layanan Prima di Hari Raya

Kevin Guntur - SURAKARTA.TELISIKFAKTA.COM

Mar 24, 2026 - 20:42



Dok : Humas Rutan Surakarta

Surakarta — Dalam rangka memastikan pelayanan publik tetap berjalan optimal selama libur Hari Raya Idulfitri 1447 H, Kementerian Koordinator Bidang Hukum,

Hak Asasi Manusia, dan Imigrasi dan Pemasyarakatan melalui Asisten Deputi Koordinasi Strategi Pelayanan Pemasyarakatan (Asdep KSPP), Dwi Nastiti melaksanakan kegiatan pemantauan di Rutan Kelas I Surakarta, Senin (23/03).

Kegiatan ini dilakukan secara langsung dengan didampingi oleh Kepala Rutan Surakarta beserta jajaran pejabat struktural. Pemantauan difokuskan pada kesesuaian pelaksanaan layanan kunjungan, yang menjadi salah satu layanan utama selama momentum Hari Raya Idulfitri.

Dalam peninjauan tersebut, Asdep KSPP menelusuri alur layanan secara menyeluruh, dimulai dari ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) hingga ke ruang layanan kunjungan. Hal ini dilakukan guna memastikan bahwa seluruh proses berjalan tertib, transparan, serta memberikan kenyamanan bagi masyarakat dan warga binaan.



Selain itu, Asdep KSPP juga meninjau progres pembangunan dapur sehat yang saat ini tengah berlangsung di lingkungan Rutan Surakarta. Pembangunan dapur sehat ini merupakan bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan pemasyarakatan, khususnya dalam pemenuhan hak dasar warga binaan.

Kegiatan pemantauan ini bertujuan untuk menjamin efektivitas dan efisiensi pelaksanaan layanan publik selama periode libur Hari Raya Idulfitri, sekaligus memastikan bahwa standar pelayanan tetap terpenuhi meskipun dalam situasi peningkatan intensitas kunjungan.

Kepala Rutan Surakarta, Bhanad Shofa Kurniawan dalam keterangannya menyampaikan bahwa pihaknya berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

“Kami berupaya memastikan seluruh layanan, khususnya layanan kunjungan Hari Raya, berjalan dengan tertib, aman, dan humanis. Pemantauan ini menjadi motivasi bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, termasuk dalam penyediaan sarana dan prasarana seperti pembangunan dapur sehat demi mendukung kesejahteraan warga binaan,” ujarnya.

Dengan adanya kegiatan ini, diharapkan pelaksanaan layanan publik di Rutan Surakarta selama Hari Raya Idulfitri dapat berlangsung secara optimal, serta memberikan rasa puas dan kepercayaan bagi masyarakat terhadap penyelenggaraan pemerintahan.