

Matangkan Layanan Kunjungan Jelang Lebaran, Rutan Surakarta Gelar Gladi Bersih Guna Pastikan Kunjungan Aman dan Lancar

Kevin Guntur - SURAKARTA.TELISIKFAKTA.COM

Mar 20, 2026 - 21:09



Dok : Humas Rutan Surakarta

Surakarta — Menyambut momentum Hari Raya Idulfitri, Rutan Kelas I Surakarta menggelar gladi bersih layanan kunjungan khusus Lebaran guna memastikan kesiapan sarana, prasarana, serta sumber daya manusia (SDM) dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, Kamis (19/03). Kegiatan ini

menjadi langkah strategis untuk menjamin proses kunjungan berjalan tertib, aman, dan nyaman.

Gladi bersih dipimpin langsung oleh Bayu Noviyanto selaku Koordinator Layanan Kunjungan, serta diikuti oleh seluruh staf dan jajaran pengamanan yang telah ditetapkan melalui surat keterangan resmi ke dalam empat gugus tugas. Pembagian ini dilakukan untuk mengoptimalkan alur layanan dan menghindari potensi hambatan saat pelaksanaan kunjungan berlangsung.

Adapun pembagian tugas dalam kegiatan tersebut meliputi, Gugus A bertugas melakukan penerimaan dan pendaftaran pengunjung, Gugus B bertanggung jawab atas pemeriksaan barang bawaan serta badan pengunjung guna menjaga keamanan dan ketertiban, Gugus C mengatur jalannya kunjungan agar tetap kondusif dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Gugus D mengelola arus keluar masuk pengunjung untuk menghindari penumpukan dan memastikan kelancaran sirkulasi.



Pelaksanaan kunjungan khusus Lebaran di Rutan Surakarta dijadwalkan berlangsung selama tiga hari, mulai hari Sabtu hingga Senin. Seluruh rangkaian persiapan ini juga didukung dengan optimalisasi fasilitas, seperti ruang tunggu, area kunjungan, serta sistem antrian yang telah disiapkan secara maksimal guna menunjang kenyamanan pengunjung.

Dalam keterangannya, Bayu Noviyanto selaku Koordinator Layanan Kunjungan menyampaikan bahwa kegiatan gladi bersih ini merupakan bentuk komitmen Rutan Surakarta dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

“Melalui gladi bersih ini, kami ingin memastikan seluruh petugas memahami

tugas dan tanggung jawabnya masing-masing, serta mampu bekerja secara sinergis. Ini adalah bentuk kesiapan kami, baik dari sisi sarana, prasarana, maupun SDM, agar pelaksanaan kunjungan khusus Lebaran berjalan lancar, aman, dan tertib,” ujar Bayu, mewakili Kepala Rutan Surakarta.

Lebih lanjut, ia menegaskan bahwa layanan kunjungan Hari Raya merupakan wujud pemenuhan hak warga binaan untuk tetap menjalin silaturahmi dengan keluarga di momen yang penuh makna.

Dengan adanya persiapan yang matang melalui gladi bersih ini, Rutan Surakarta optimistis pelaksanaan kunjungan khusus Lebaran dapat berjalan optimal, sekaligus memberikan pengalaman layanan yang humanis, profesional, dan berintegritas bagi seluruh masyarakat.